



Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и воспитательной работе


И.В. Атанов

«1» сентября 2016 года

ПЛАН
РАБОТЫ ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ
НА 2016-2017 УЧЕБНЫЙ ГОД

Ставрополь, 2016

**ПЛАН
работы Центра управления качеством образования на 2016-2017 учебный год**

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители
ОТДЕЛ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА				
Совершенствование системы менеджмента качества университета				
1.	Обновление основных документов системы менеджмента качества	Пересмотр и актуализация целей по качеству структурных подразделений	август-декабрь 2016 г.	Руководство университета, руководители структурных подразделений Хохлова Е.В. Федиско О.Н.
		Обновление документации системы менеджмента качества, ее согласование и утверждение	сентябрь- декабрь 2016 г.	Руководство университета, Хохлова Е.В. Федиско О.Н.
		Анализ результатов внутренних аудитов структурных подразделений по достижению целей по качеству	сентябрь- декабрь 2016 г.	владельцы ключевых процессов, Хохлова Е.В. Федиско О.Н.
2.	Информирование о функционировании системы менеджмента качества и ее результативности	Размещение на странице ЦУКО на портале университета актуальной информации в области качества	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. пресс-служба
		Разработка и издание рекламно-имиджевых материалов об университете в СМИ, на публичных мероприятиях, встречах и т.д.	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Дуб Г.В.
3.	Освещение лучшей практики Университета по Модели Совершенства EFQM	Подготовка материалов для ежегодной книги EFQM по фундаментальным концепциям и критериям Модели Совершенства EFQM	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители
		Подготовка видеоролика для участия в ежегодном конкурсе видеофильмов EFQM об опыте реализации Модели Совершенства EFQM	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.
4.	Внедрение Программы обеспечения качества образования ФГБОУ ВПО Ставропольского ГАУ на 2015 – 2017 гг.	Анализ достижения факультетами и кафедрами критериальных показателей Программы обеспечения качества	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.
Проведение семинаров и заседаний с сотрудниками факультетов и кафедр по результатам анализа достижения факультетами и кафедрами критериальных показателей Программы обеспечения качества		в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.	
Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ИСО 14001-2007 (Системы экологического менеджмента)				
5.	Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ИСО 14001-2007 (Системы экологического менеджмента)	Подготовка и прохождение процедуры ресертификации системы экологического менеджмента на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 14001-2007 (ISO 14001:2004)	октябрь 2016 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.
Разработка документации по системе экологического менеджмента в структурных подразделениях Университета		в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Мандра Ю.А. Лица, ответственные в структурных подразделениях	
Размещение информации о деятельности Университета в соответствии с требованиями стандарта ИСО 14001-2007 (Системы экологического менеджмента) на сайте Университета		в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Мандра Ю.А. Лица, ответственные в структурных подразделениях	

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители
Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ИСО 9000 «Системы менеджмента качества»				
6.	Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ИСО 9000 «Системы менеджмента качества»	Подготовка и прохождение процедуры ресертификации системы менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9000-2015 (ISO 9000:2015)	февраль 2017 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.
		Анализ результатов внутренних аудитов структурных подразделений и подготовка отчета	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Лица, ответственные в структурных подразделениях
		Проведение коррекций, корректирующих действий и предупреждающих действий в подразделениях	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Лица в структурных подразделениях
7.	Консультирование МБОУ гимназии №25 города Ставрополя по системе менеджмента качества	Проведение консультаций по разработке, внедрению и подготовке к сертификации системы менеджмента качества для сотрудников гимназии №25 г. Ставрополя в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9000-2015 (ISO 9000:2015)	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.
Сотрудничество с организациями в сфере качества				
8.	Взаимодействие с Некоммерческим партнерством «Модели Делового совершенства»	Участие в семинарах по особенностям внедрения модели Совершенства EFQM в деятельность организаций и предприятий.	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.
		Обмен информацией с участниками Некоммерческого партнерства по проблемам внедрения Модели EFQM (статьи, участие в заседаниях)	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.
9.		Участие в Международном форуме EFQM в Брюсселе (Бельгия)	сентябрь 2016 г.	Хохлова Е.В.

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители
	Взаимодействие с Европейским фондом управления качеством	Обмен информацией с членами Европейского фонда управления качеством по проблемам внедрения Модели EFQM (статьи, общение на форумах, участие в заседаниях, вебинарах)	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.
10.	Взаимодействие со Всероссийским научно-исследовательским институтом сертификации	Участие в семинарах по особенностям систем менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9000-2015 (ISO 9000:2015) в деятельность организаций и предприятий	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.
Издательская деятельность по проблематике функционирования систем менеджмента качества				
11.	Освещение в СМИ официальной имиджевой информации о вузе	Публикация в газете «Ставропольская правда»	октябрь 2016 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А.
		Публикация в книге EFQM Excellence Award 2016 Recognition Book	октябрь 2016 г.	
		Публикация в журнале «Имена в образовании»	январь 2017 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А.
		Публикация в справочнике «Аккредитованные вузы»	март 2017 г.	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А.
Курирование деятельности Студенческого комитета по качеству образования				
12.	Включение студентов в реализацию проектов в сфере менеджмента качества	Проведение экспертизы заявок сотрудников университета в рамках проводимого в университете конкурса профессионального мастерства «Идеальный сотрудник»	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А.
		Участие во внутривузовских мероприятиях в области студенческого контроля качества образования	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А.
		Проведение обучающих семинаров для студентов по «Стандартам и рекомендациям для	в течение года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н.

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители
		гарантии качества высшего образования в Европейском пространстве», разработанным Европейской ассоциацией по гарантии качества высшего образования ENQA		Ивашова В.А. Галеев Е.В.
Проведение конкурса профессионального мастерства «Идеальный сотрудник»				
13.	Проведение ежегодного конкурса профессионального мастерства «Идеальный сотрудник»	Актуализация конкурсных номинаций, процедуры проведения конкурса и содержания Положения о проведении конкурса	январь-март 2017 года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Федькова Т.В.
Объявление о проведении конкурса «Идеальный сотрудник – 2017»		март 2017 года		
Прием конкурсных материалов сотрудников университета		март-апрель 2017 года		
Заседания рабочих групп из числа участников конкурсной комиссии для проведения экспертизы конкурсных материалов сотрудников		май-июнь 2017 года		
Определение финалистов конкурса «Идеальный сотрудник»		сентябрь 2017 года		
Определение победителей и призеров конкурса «Идеальный сотрудник»		октябрь-ноябрь 2017 года		
Торжественная церемония награждения победителей и призеров конкурса на заседании ученого совета вуза		декабрь 2017 года		
Размещение информации о победителях и призерах конкурса «Идеальный сотрудник» на сайте вуза и в личных кабинетах преподавателей		декабрь 2017 года		
ОТДЕЛ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ И АККРЕДИТАЦИИ				
1.	Переоформление Лицензии университета на право ведения образовательной деятельности	Переоформление Лицензии университета на право ведения образовательной деятельности в связи с изменением перечня образовательных услуг (прекращение реализации отдельных образовательных программ)	март 2017 года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители
2.	Лицензирование новых образовательных программ	Лицензирование новых образовательных программ – 1 программы магистратуры	в течение учебного года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Федькова Т.В. Заместители деканов по учебной работе
3.	Регистрация университета в Комплексной информационной системе государственной аккредитации Министерства образования и науки РФ	Регистрация университета в Комплексной информационной системе государственной аккредитации образовательной деятельности Министерства образования и науки РФ	сентябрь 2017 года	Хохлова Е.В. Галеев Е.В.
4.	Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ	Прохождение профессионально-общественной аккредитации образовательных программ по следующим направлениям подготовки: - Экология и природопользование - Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов - Сервис - Туризм	февраль-март 2017 года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В. Федькова Т.В. Заместители деканов по учебной работе
		Обучающие семинары по «Стандартам и рекомендациям для гарантии качества высшего образования в Европейском пространстве», разработанным Европейской ассоциацией по гарантии качества высшего образования ENQA	декабрь 2016 года – февраль 2017 года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.
		Внутренние аудиты на факультетах по «Стандартам и рекомендациям для гарантии качества высшего образования в Европейском пространстве», разработанным Европейской ассоциацией по гарантии качества высшего образования ENQA	январь-февраль 2017 года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители
5.	Предоставление аналитических данных о деятельности университета в министерства РФ	Мониторинг по основным направлениям деятельности Университета Министерство образования и науки РФ)	апрель 2017 года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Галеев Е.В.
		Ежегодный отчет Университета по показателям деятельности, подлежащих самообследованию (на сайт вуза)	апрель 2017 года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.
		Ежегодный отчет ректора университета (Министерство сельского хозяйства РФ)	март 2016 года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.
		Ежегодный отчет о деятельности университета по форме ВПО-1 (кадровый и возрастной состав)	октябрь 2016 года	Хохлова Е.В. Галеев Е.В.
6.	Подготовка экспертов Рособнадзора из числа сотрудников университета	Проведение методических семинаров для сотрудников университета – кандидатов в эксперты Рособнадзора	октябрь-декабрь 2016 года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.
		Подготовка пакета документов в Рособнадзор для обучения сотрудников университета по программам подготовки экспертов	январь-февраль 2017 года	
ОТДЕЛ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ И МАРКЕТИНГА				
Научно исследовательская работа				
1.	Оценка удовлетворенности персонала трудом	Социологическое исследование «Удовлетворенность персонала СтГАУ работой»	апрель 2017 года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.
2.	Оценка удовлетворенности студентов обучением в вузе	Социологическое исследование «Профессиональные планы и актуальные вопросы трудоустройства выпускников СтГАУ»	ноябрь 2016 года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.
		Социологическое исследование «Удовлетворенность студентов процессом обучения в вузе»	апрель 2017 года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.
		Социологическое исследование «Удовлетворенность студентов преподаванием в вузе»	сентябрь 2016 года март 2017 года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители
		Социологическое исследование «Адаптация первокурсников в вузе»	ноябрь 2016 года февраль 2017 года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.
		Социологическое исследование «Совершенствование организации общественного питания в университете»	февраль 2017 года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.
		Исследование «Инициативы студентов»	март-апрель 2017 года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.
		Социологическое исследование «Планы получения высшего образования абитуриентами 2017 года»	февраль-март 2017 года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.
		Социологическое исследование «Молодежный лидер СтГАУ»	сентябрь 2016 года май 2017 года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.
3.	Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников СтГАУ	Социологическое исследование «Кадровое обеспечение агропромышленного комплекса Ставропольского края»	март 2017 года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.
4.	Оценка имиджа университета местным сообществом	Социологическое исследование «Оценка имиджа СтГАУ жителями Ставропольского края»	апрель 2016 года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.
5.	Статьи (реферируемые)	Публикация статей.	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.
6.	Статьи в сборниках научных трудов и конференций (не реферируемые)	Публикация статей.	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.
7.	Участие в научных конференциях, форумах, съездах, симпозиумах, семинарах и др. (очное)	Международные, внутривузовские, региональные, всероссийские	по мере проведения	Ивашова В.А. Федькова Т.В.
Организационно-методическая работа				

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители
8.	Взаимодействие со структурными подразделениями вуза, деканами, заместителями деканов по учебной и воспитательной работе	Организация и проведение семинаров-совещаний по результатам исследований удовлетворенности потребителей и персонала	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.
		Помощь факультетам и структурным подразделениям вуза в подготовке корректирующих мероприятий по результатам исследований	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.
		Подготовка аналитических материалов по результатам исследований для Ученого совета и ректората университета, ученых советов и деканатов факультетов	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.
9.	Учебно-методические пособия и информационные сборники	Подготовка к публикации очередных сборников по результатам проведенных исследований	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.
10.	Внедрение Программы обеспечения качества образования ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ на 2015 – 2018 гг.	Анализ достижения факультетами и кафедрами критериальных показателей Программы обеспечения качества по разделу «Удовлетворенность потребителей»	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.
		Проведение семинаров и заседаний с сотрудниками факультетов и кафедр по результатам анализа достижения факультетами и кафедрами критериальных показателей Программы обеспечения качества по разделу «Удовлетворенность потребителей»	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.
Повышение квалификации				
11.	Повышение квалификации и переподготовка	Повышение квалификации на базе столичных вузов	в течение года	Ивашова В.А. Федькова Т.В.
ОТДЕЛ СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ				
1.		Актуализация планов стратегического развития подразделений и факультетов университета	в течение учебного года	Руководители подразделений, деканы

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители
	Актуализация стратегической документации	Проведение семинаров по стратегическому развитию в контексте требований Министерства образования и науки РФ	в течение года	Хохлова Е.В. Байдаков А.Н.
2.	Аудит стратегических планов структурных подразделений	Аудит выполнения планов стратегического развития подразделений и факультетов университета	в течение учебного года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.
		Аудит документации планов стратегического развития подразделений и факультетов университета	в течение учебного года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.
3.	Отчет по стратегической программе развития вуза	Отчет по результатам реализации программы стратегического развития и повышения конкурентоспособности	февраль 2017 года	Хохлова Е.В. Федиско О.Н. Ивашова В.А. Галеев Е.В.
4.	Уровень согласованности результатов Программы обеспечения качеством образования в 2016 году с результатами Мониторинга Министерства образования и науки РФ по итогам 2015 года	Сбор анкетных данных по разделам Программы обеспечения качества образования кафедр и факультетов за 2015 - 2016 годы	ноябрь-декабрь 2016 г.	Галеев Е.В.
		Формирование базы данных Программы обеспечения качества образования кафедр и факультетов за в 2015 - 2016 годах	ноябрь-декабрь 2016 г.	Галеев Е.В.
ОТДЕЛ ИНСПЕКЦИИ И АТТЕСТАЦИИ ИПС				
Аттестация персонала				
1.	Количество усовершенствований в программном комплексе 1С Университет. Оценка персонала	Разработка технического задания и курирование разработки программного комплекса 1С Университет. Оценка персонала по разделу «Аттестация персонала»	сентябрь – декабрь 2016 г.	Галеев Е.В.
2.	Количество обработанных заявлений на аттестацию	Формирование базы данных аттестуемых сотрудников в 2016-2017 учебном году	ежемесячно, апрель сентябрь 2016–июнь 2017 г.	Галеев Е.В.

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители
		Подготовка аттестационных материалов для проведения заседаний, а также оформления решений аттестационной комиссии	ежемесячно, сентябрь 2016 – июнь 2017 г.	Галеев Е.В.
3.	Процент сотрудников, прошедших аттестацию	Анализ результатов деятельности сотрудников, которые внесены в график аттестации на соответствие занимаемой должности, или по которым были поданы заявления на аттестацию на соответствие более высокой должности	ежемесячно, сентябрь 2016 – июнь 2017 г.	Галеев Е.В.
4.	Удовлетворенность персонала системой аттестации	Администрирование веб страницы «Биржа идей» по теме: Совершенствование системы аттестации персонала	ежемесячно, сентябрь 2016 – август 2017 г.	Галеев Е.В.
Рейтинговая оценка ППС и подразделений Университета				
5.	Количество усовершенствований в программном комплексе 1С Университет. Оценка персонала	Разработка технического задания и курирование разработки программного комплекса 1С Университет. Оценка персонала по разделу «Рейтинговая оценка»	сентябрь – ноябрь 2016 г.	Галеев Е.В.
6.	Процент охвата сотрудников, подразделений Университета рейтинговой оценкой результатов работы ППС в 2015 году.	Участие в работе Ученых советов факультетов с вопросом «Об особенностях процедуры проведения рейтинговой оценки результатов работы ППС и подразделений университета в 2016 году»	октябрь – ноябрь 2016 г.	Галеев Е.В.
		Сбор анкетных данных для рейтинговой оценки профессорско-преподавательского состава и подразделений Университета за 2016 год	декабрь 2016 г. – январь 2017 г.	Галеев Е.В.
		Формирование базы данных рейтинговой оценки профессорско-преподавательского состава и подразделений Университета за 2016 год	январь 2017 г.	Галеев Е.В.
		Отчет о рейтинговой оценке результатов работы профессорско-преподавательского состава и подразделений Университета в 2016 году	февраль 2017 г.	Галеев Е.В.

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители
7.	Удовлетворенность сотрудников системой рейтинговой оценки ППС	Участие в работе Ученых советов факультетов с плановым вопросом «О результатах рейтинговой оценки факультета в 2016 году»	февраль-март 2017 г.	Галеев Е.В.
		Мониторинг систем оценки персонала в российских и зарубежных университетах и компаниях	февраль-апрель 2017 г.	Галеев Е.В.
		Выработка и внесение изменений и дополнений в положение по проведению рейтинговой оценки ППС, кафедр и факультетов Университета в 2017 году	февраль - апрель 2017 г.	Галеев Е.В.
		Администрирование веб страницы «Биржа идей» по теме: Совершенствование системы рейтинговой оценки ППС и подразделений Университета в 2017 году.	февраль – апрель 2017 г.	Галеев Е.В.
		Проведение заседания экспертной группы (деканы факультетов) по обсуждению изменений и дополнений в положение по проведению рейтинговой оценки результатов работы ППС и подразделений Университета в 2017 году	март - апрель 2017 г.	Галеев Е.В.
		Участие в работе Учетного Совета Университета с плановым вопросом «Об утверждении Положения по проведению рейтинговой оценки результатов работы ППС и подразделений Университета в 2017 году»	апрель 2017 г.	Галеев Е.В.
Оценка компетенций сотрудников по методике 360 градусов				
8.	Количество усовершенствований в программном комплексе 1С Университет. Оценка персонала	Разработка технического задания и курирование разработки программного комплекса 1С Университет. Оценка персонала по разделу «Оценка компетенций 360 градусов»	сентябрь – декабрь 2016 г.	Галеев Е.В.
9.	Количество сотрудников, прошедших оценку компетенций	Проведение анкетирования сотрудников по оценке компетенций в 2016-2017 учебном году	ежемесячно, сентябрь 2016 – август 2017 г.	Галеев Е.В.

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители
		Формирование базы данных сотрудников, участвующих в анкетировании оценки компетенций в 2016-2017 учебном году	ежемесячно, сентябрь 2016 – август 2017 г.	Галеев Е.В.
10.	Количество сотрудников с индивидуальными планами развития компетенций	Подготовка отчетов об оценке компетенций сотрудников	ежемесячно, сентябрь 2016 – август 2017 г.	Галеев Е.В.
		Проведение консультаций по разработке индивидуальных планов развития компетенций	ежемесячно, сентябрь 2016 – август 2017 г.	Галеев Е.В.
11.	Удовлетворенность персонала системой оценки компетенций	Мониторинг систем оценки персонала в российских и зарубежных университетах и компаниях	март 2017 г.	Галеев Е.В.
		Проведение консультационных семинаров среди ППС по результатам оценки компетенций ППС	ежемесячно, сентябрь 2016 – август 2017 г.	Галеев Е.В.
		Администрирование веб-страницы «Биржа идей» по теме: Совершенствование системы оценки компетенций персонала в Университете.	ежемесячно, сентябрь 2016 – август 2017 г.	Галеев Е.В.
Оценка выполнения индивидуальных творческих планов сотрудников				
12.	Количество усовершенствований в программном комплексе 1С Университет. Оценка персонала	Разработка технического задания и курирование разработки программного комплекса 1С Университет. Оценка персонала по разделу «Выполнение планов»	сентябрь – декабрь 2016 г.	Галеев Е.В.
13.	Количество сотрудников, подавших индивидуальные творческие планы	Проведение консультаций по разработке индивидуальных творческих планов	ежемесячно, сентябрь 2016 – август 2017 г.	Галеев Е.В.
		Сбор индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2016-2017 учебном году	ежемесячно, сентябрь 2016 – август 2017 г.	Галеев Е.В.

№ п/п	Показатель	Название мероприятия	Срок выполнения	Исполнители
		Формирование базы данных индивидуальных творческих планов сотрудников ППС	ежемесячно, сентябрь 2016 – август 2017 г.	Галеев Е.В.
14.	Процент исполнения индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2016 году	Подготовка отчетов об исполнении индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2016 году	февраль 2017 г.	Галеев Е.В.
15.	Удовлетворенность персонала системой оценки исполнения индивидуальных творческих планов сотрудников ППС в 2016 году	Участие в работе Ученых советов факультетов с плановым вопросом «О выполнении индивидуальных творческих планов ППС факультета в 2016 году»	февраль - март 2017 г.	Галеев Е.В.
		Мониторинг систем планирования результатов работ персонала в российских и зарубежных университетах и компаниях	март 2017 г.	Галеев Е.В.
		Администрирование веб страницы «Биржа идей» по теме: Совершенствование системы планирования результатов работы ППС и подразделений Университета	ежемесячно, февраль – апрель 2017 г.	Галеев Е.В.

Руководитель Центра управления качеством образования

Начальник отдела лицензирования и аккредитации

Начальник отдела социологических исследований и маркетинга

Начальник отдела разработки и внедрения систем менеджмента качества

Начальник отдела инспекции и аттестации ППС

Е.В. Хохлова

Е.В. Хохлова

В.А. Ивашова

О.Н. Федиско

Е.В. Галеев